



**Syndicat C.G.T.
des Galeries
Lafayette**

62, rue de Provence
75009 Paris
01-42-82-81-89
cgt@ceglhsm.com

Contact CGT : 01.42.82.81.89 / Poste : 81.89

Mail : cgt@ceglhsm.com

62 rue de Provence 75009 Paris

Site internet : <http://cgtglhaussmann.fr>



Galerias Lafayette

UGICT

La référence syndicale
62, Rue de Provence
75009 Paris
Téléphone: 01 42 82 81 89

Numéro 2



DIGITALISATION

**STOP A LA SURCHARGE DE TRAVAIL
HALTE AU « HARCELEMENT »
ET « FLICAGE » DES SALAIRES**

A LA UNE

Les dessous des Galeries

**LA GAZETTE OFFICIELLE
DE L'UES HAUSSMANN**



VIGILANCE IPHONE : L'APPLI MY GL NE GARANTIT PAS LE RESPECT DE VOTRE VIE PRIVEE

Contrairement aux annonces d'A.LIOT au salon Opéra en 2019 le téléchargement de l'application MY GL n'est pas obligatoire

M. LIOT vous « menace » si vous ne téléchargez pas l'application de ne plus avoir accès à certaines informations
Est-ce un nouveau concept de management bienveillant ?

ATTENTION l'application n'est pas autorisée par Apple

LA DIRECTION VOUS MENT À CE SUJET

PREUVE : l'appli n'est pas téléchargeable via l'Apple Store

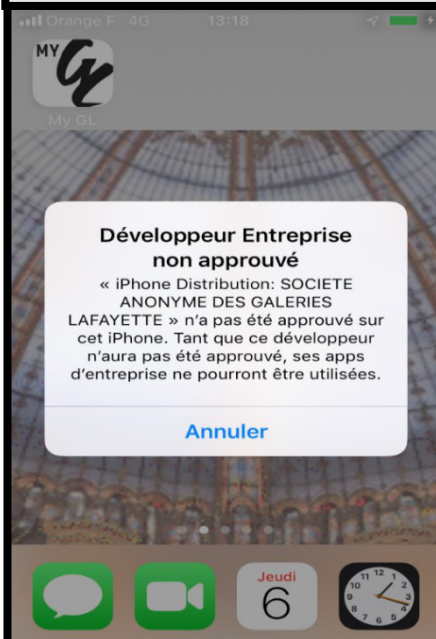
MY GL s'installe directement à la racine de votre iPhone

La direction a donc accès à toutes vos données personnelles

NOUS VOUS CONSEILLONS DE DESINSTALLER CETTE APPLICATION

Procédure de désinstallation préconisée par Apple pour ce type d'appli

<https://support.apple.com/fr-fr/HT205347>



MY GL
L'APPLICATION
INTERNE
GALERIES
LAFAYETTE

QUI VOUS
FLIQUE ?



MESSAGE DE LA DIRECTION A PROPOS DE L'APPLICATION DE COM INTERNE MY GL

L'app de la com interne des
Galeries Lafayette Haussman



Pour connaître toute l'actualité des Galeries Lafayette Haussmann.

Projets, évènements, résultats, marques, menu de la cantine... Tout y est !

Important : l'application My GL ne collecte aucune information personnelle sur votre téléphone (photos, messages, position GPS, données personnelles...)



MESSAGE LORS DU TELECHARGEMENT DE L'APPLICATION SUR VOTRE I PHONE



Faire confiance aux apps de
« iPhone Distribution:
SOCIETE ANONYME DES
GALERIES LAFAYETTE » sur
cet iPhone

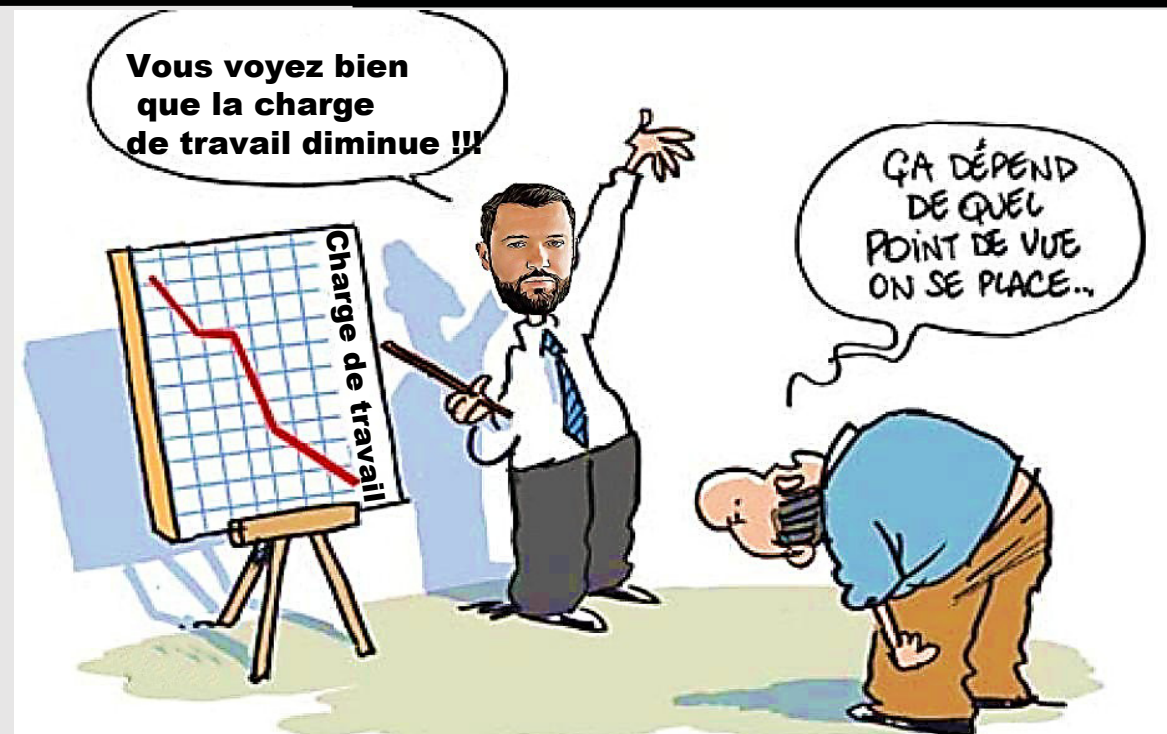
Le fait de faire confiance à ce
développeur Entreprise autorisera
toutes ses apps à être utilisées sur
votre iPhone et lui permettra un accès
éventuel à vos données.

Annuler

Oui



SHOPPING MAINS LIBRES SURCHARGE DE TRAVAIL SANS COMPENSATION



SHOPPING MAINS LIBRES
LE SERVICE QUI AUGMENTE
VOTRE CHARGE DE TRAVAIL ...
SANS COMPENSATION
OUI A LA DIGITALISATION
NON A L'EXPLOITATION !



SHOPPING MAINS LIBRES STOP A LA PRESSION & AU FLICAGE DES SALARIES

DYSFONCTIONNEMENTS DEPUIS LE LANCEMENT

Smartphones non connectés au wifi ou non fonctionnels
Salariés non reconnus dans le système
Anomalies sur les adresses de livraisons des clients
Salariés non opérationnels faute de « vraie » formation

CONSEQUENCES

Il faut compter 15 à 45 minutes pour finaliser un SML
ce qui en plus de vous faire perdre un temps précieux
est loin de satisfaire le client ...

UNE SURCHARGE DE TRAVAIL POUR TOUS...

Alors que dans le projet initial seuls les vendeurs
devaient prendre en charge les SML, M. LAHEU
« 1^{er} de la classe » demande maintenant aux hôtes
de caisses du 5^{ème} étage de s'en occuper aussi !

POUR LES MANAGERS LA LISTE EST LONGUE :

Vérifier tous les matins que les téléphones soient sortis
et branchés, que les badges d'identification
fonctionnent, que l'économat SML soit bien en place,
que les équipes proposent systématiquement le service
Sans oublier de former les nouveaux entrants !!!!

PRATIQUE POUR LA DIRECTION LE FORFAIT CADRE !

... ET UNE PRESSION CONSTANTE DE LA DIRECTION

Les MV tiennent les comptes des SML réalisés à la
marque et doivent appeler les RDCO du secteur dès
qu'une marque crée un Shopping Pass !

**Une alerte est donnée aux managers dès lors qu'un
smartphone n'a pas été connecté depuis 7 jours**